

SERVICE À LA PERSONNE

Notice d'information précontractuelle

Conformément à l'article L.7232-1 du Code du travail et à l'arrêté du 17 mars 2015, ce document vous est remis avant toute conclusion de contrat de prestation de services à la personne.

1. LE PRESTATAIRE

Nom commercial	Patin Patine
Titulaire	Anastasia, Aline PHANARIOTIS
Forme juridique	Auto-entreprise (EI)
SIRET	10054544100014
Code APE	81.21Z — Nettoyage courant des bâtiments
Numéro de déclaration SAP	N° SAP100545441 (13-2026-03-11-00011)
Activité déclarée auprès de	DREETS PACA / NOVA
Adresse	54 rue de Chartrouse, 13200 Arles
Téléphone	07 78 57 32 22
Email	aline@patin-patine.fr
Site internet	www.patin-patine.fr

2. NATURE DES PRESTATIONS

Patin Patine propose des prestations de nettoyage de terrasses et surfaces extérieures à domicile, dans le cadre des Services à la Personne (activité d'entretien de la maison et travaux ménagers — article D.7231-1 du Code du travail).

Formule	Description	Tarif TTC
Starter Minéral	Nettoyage HP ou brossage, élimination mousses et lichens, restitution aspect d'origine, évacuation des résidus.	10 €/m²
Starter Bois	Même protocole, adapté aux surfaces en bois (basse pression, buses adaptées).	16 €/m²
Privilège Minéral	Formule Starter + déplacement du mobilier, nettoyage salon de jardin, nettoyage manuel des recoins, traitement taches tenaces, finition joints.	18 €/m²
Privilège Bois	Formule Starter Bois + mêmes prestations complémentaires que Privilège Minéral.	24 €/m²

Les tarifs sont exprimés en TTC (l'auto-entreprise est en franchise de TVA conformément à l'article 293 B du CGI). Le tarif définitif est établi dans le devis personnalisé après diagnostic gratuit sur photos ou visite.

3. MODALITÉS DE PAIEMENT

- Paiement à l'issue de chaque prestation.
- Moyens de paiement acceptés : CB (lien sécurisé), virement bancaire.
- Le Prestataire peut accepter les Chèques Emploi Service Universel (CESU préfinancés).
- Aucun acompte n'est exigé.

4. FACTURATION

Une facture est émise après chaque prestation. Elle mentionne : le n° SAP de Patin Patine, la date d'intervention, la durée, le détail des tâches effectuées, et le montant TTC, ainsi que les mentions relatives aux prestations ouvrant droit au crédit d'impôt.

5. AVANTAGE FISCAL — CRÉDIT D'IMPÔT

Les prestations de Patin Patine ouvrent droit au crédit d'impôt prévu à l'article 199 sexdecies du CGI, soit **50 % des sommes engagées**, dans la limite de 12 000 € de dépenses annuelles.

Ce dispositif est un **crédit d'impôt** (et non une réduction) : si son montant dépasse l'impôt dû, la différence est remboursée. Les foyers non imposables en bénéficient intégralement.

Exemple : pour 1 000 € de prestations dans l'année, votre coût réel est de 500 € après crédit d'impôt.

Les prestations doivent être réalisées à votre résidence principale ou secondaire située en France.

Chaque année, avant le 31 mars, le prestataire Patin Patine vous adresse une attestation fiscale récapitulant les prestations effectuées et le montant que vous avez réglé au cours de l'année civile écoulée.

6. MODALITÉS D'INTERVENTION

Périmètre	Arles et communes dans un rayon de 30 km.
Prise de contact	Par téléphone (07 78 57 32 22) ou via le site internet.
Diagnostic	Gratuit, sur photos ou visite sur place, préalable à tout devis.
Devis	Gratuit, sans engagement. Valable 30 jours à compter de son émission.
Rendez-vous	Fixé d'un commun accord après accord du devis signé.
Accès	Le client fournit l'accès à l'eau (robinet extérieur) et à l'électricité (prise 220V).

7. ASSURANCE

Le Prestataire déclare être couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle. Une attestation peut être communiquée sur simple demande.

8. VOS DROITS

Droit de rétractation

Délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat (art. L.221-18 du Code de la consommation), sans justification ni pénalité.

Médiation

En cas de litige non résolu, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur CM2C — www.cm2c.net.

Données personnelles

Vos données sont traitées uniquement pour la gestion des prestations. Droit d'accès et rectification : aline@patin-patine.fr.

Le client reconnaît avoir reçu ce document avant la conclusion du contrat.

Date : _____

Signature précédée de « Lu et approuvé » :

Patin Patine — Anastasia Aline PHANARIOTIS · 54 rue de Chartrouse, 13200 Arles · aline@patin-patine.fr · 07 78 57 32 22 · www.patin-patine.fr

Médiation consommation : CM2C — www.cm2c.net · Tribunal compétent : Tarascon